

Call Recorder Silver Line

(ISDN BRI, ISDN PRI, Analooq)

Call Recording: het opnemen en registreren van telefoongesprekken

BPS International levert een serie compacte recorders geproduceerd door Vidicode, die het telefoon- en faxverkeer van een bedrijf volledig kunnen opnemen. Er zijn diverse redenen om een Call Recorder te gebruiken:

- **Als controle-instrument**



vidicode

Opnamen van gesprekken worden (in de financiële wereld, de handel, industrie en bij overheid) regelmatig gebruikt als bewijsstuk van een opdracht of afspraak.

- **Als beveiligingsinstrument**

Bommelingen en bedreigingen moeten snel en eenvoudig teruggeluisterd kunnen worden binnen grote bedrijven (vb. ziekenhuizen, theaters, etc.)

- **Als hulpmiddel om verantwoording af te leggen**

Als er verantwoording afgelegd dient te worden vormen opnamen van telefoongesprekken onmisbaar bewijsmateriaal. M.b.v. gespreksopnamen kan achteraf bepaald worden of de juiste procedures en richtlijnen zijn gevolgd. De zekerheid hierover is van belang voor de organisatie als voor de afnemers.



Verschillende uitvoeringen, gelijke filosofie

Er zijn verschillende uitvoeringen binnen de Call Recorder silver Line:

- **Call Recorder ISDN PRI** (tot 30 kanalen gelijktijdig opnemen: ISDN30 aansluiting)
- **Call Recorder ISDN BRI** (tot 8 kanalen gelijktijdig opnemen: ISDN2 aansluitingen)
- **Call Recorder Quarto / Octo** (tot 8 kanalen gelijktijdig opnemen: analoge lijnen)

Hoewel de onderliggende technologie duidelijk verschillend is zijn deze recorders aan de gebruikerszijde zorgvuldig gelijk gehouden. De keuze tussen de uitvoeringen wordt bepaald door het telefoonsysteem dat u heeft.

- Gelijktijdig opnemen van 1 tot 30 telefoongesprekken
- Opslagcapaciteit tot 27.600 uur
- Volledige integratie in het netwerk
- Uitgerust met hard disk en CD Recorder

Call Recorder Silver Line

(ISDN BRI, ISDN PRI, Analooq)



Veelzijdige technologie

Opmerkelijke kwaliteiten van de Silver Line Call Recorders zijn:

- Gelijktijdig alle spraakkanalen van het telefoonsysteem opnemen en gebruik maken van G.723.1 audiocompressie voor effectief gebruik van harddisk en CD
- Registreren alle beschikbare gegevens zoals tijd, datum, interne- en externe telefoonnummers, en gespreksduur
- Verzenden (indien wenselijk) van gesproken mededelingen om aan te geven dat gesprekken worden opgenomen
- Kunnen selectief opnemen (alle of een aantal van de interne- of externe nummers opnemen, handmatig opnamen starten/stoppen via telefoontoets)
- Kunnen automatisch bewaartijd van opnamen bewaken (privacybescherming)
- CryptoCards zorgen voor optimale beveiliging van de opnamen (alleen degenen met een CryptoCard kunnen gesprekken terugluisteren)
- Ethernet poort waarmee opnamen vanaf elke locatie via netwerk toegankelijk zijn

Een recorder op maat

De Silver Line Recorders worden geleverd in uitvoeringen van 1 tot 30 kanalen. Door stapsgewijze upgrademogelijkheden kan voor elke capaciteit de juiste configuratie worden samengesteld. Naderhand het systeem met licenties upgraden is tevens mogelijk.

De ingebouwde CD Recorder

BPS International levert Call Recorders naar keuze met ingebouwde CD Recorder. Hier zitten belangrijke voordelen aan verbonden:

- Gelijktijdig opnemen van 1 tot 30 telefoongesprekken
- Opslagcapaciteit tot 27.600 uur
- Volledige integratie in het netwerk
- Uitgerust met hard disk en CD Recorder
- Er is altijd een back up voorhanden
- CD's kunnen in vrijwel elke PC worden afgespeeld (met Microsoft Windows)
- Standaard meegeleverde PC software zorgt voor een overzichtelijke CD inhoud
- Back up procedure is automatisch (elke opname komt naar keuze op 1/2 CD's)
- De capaciteit van de back up is groot: 250 uur en tot 15.000 opnamen
- U kunt tussentijds een selectie maken van opnamen die u op een CD wilt schrijven zonder daarmee de back up procedures te verstoren

Call Recorder Silver Line

(ISDN BRI, ISDN PRI, Analooq)

Toegankelijkheid

U kunt de juiste opname terugvinden en afspelen m.b.v. een zoekopdracht welke razendsnel wordt uitgevoerd. U bladert vervolgens door de weergegeven opnamen om de juiste opname terug te vinden. Ze kunnen direct worden afgespeeld. Tegelijkertijd zal de recorder op alle beschikbare kanalen telefoongesprekken op blijven nemen.

Netwerkaansluiting

Via de 10Base-T/100Base-TX Ethernet poort kan de Call Recorder worden aangesloten op vrijwel elk type lokaal netwerk of op het internet:

- Met het als optie leverbare Call Recorder Access System heeft u op elke PC werkplek toegang tot de opnamen
- Met de eveneens als optie leverbare Real Time Remote Monitoring software kunt u op elke werkplek met gesprekken meeluisteren
- Configuratie op afstand door de systeembeheerder is mogelijk

Het Call Recorder Access System voor de PC

Voor toegang tot de opnamen vanaf de werkplek is er het Call Recorder Access System voor PC's met Microsoft Windows:

- De opnamen van 1 of meer recorders worden gepresenteerd in een database
- Werkt met alle Call Recorders van het merk Vidicode
- Uitgebreide zoekinstructies waarmee snel een selectie kan worden gemaakt
- Opnamen kunnen direct vanaf de recorders op de PC worden afgespeeld
- Opnamen kunnen op PC worden bewaard of vanaf PC geëxporteerd naar e-mail, CD, etc.
- De software beschikt over uitgebreide analyse instrumenten waarmee gegevens over de gesprekken grafisch in kaart worden gebracht
- Met de optionele faxmodule kunnen opnamen van faxverkeer op het scherm worden getoond en afgedrukt

Twee verschillende behuizingen leverbaar

De ISDN modellen van de Silver Line Call Recorders kunnen worden geleverd in een economische kunststof behuizing voor plaatsing op een tafel op bureau en in een luxueus stalen chassis voor inbouw in een 19" rack. De uitvoering voor meerdere analoge lijnen is alleen in een stalen chassis beschikbaar. Beide behuizingen zijn functioneel en qua bediening vergelijkbaar.

Voor meer informatie surf naar www.bps.nl of neem vrijblijvend contact op (0497-550260, info@bps.nl)